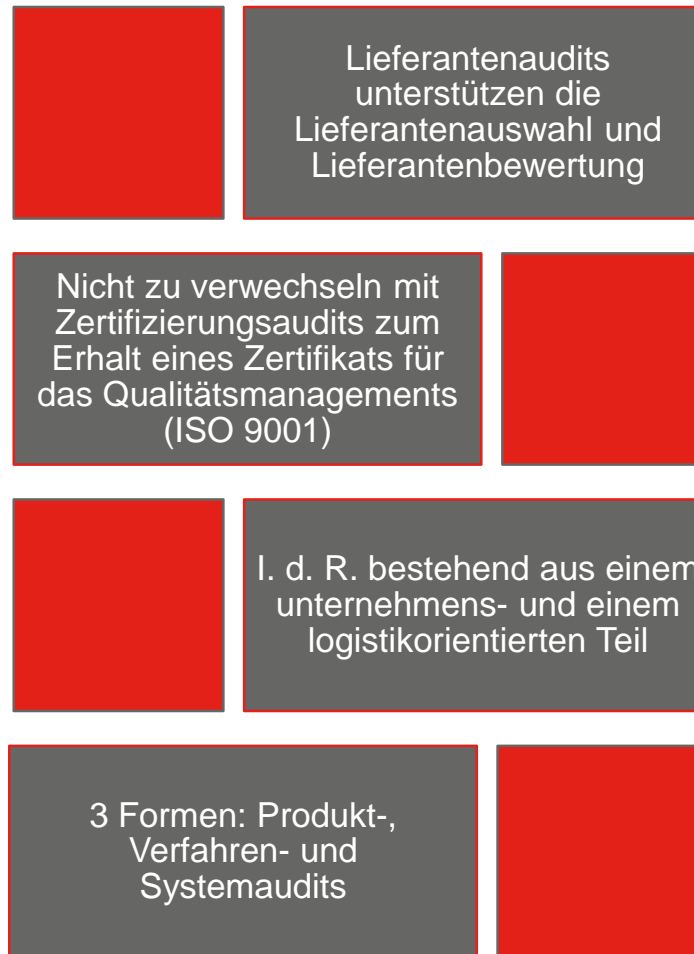
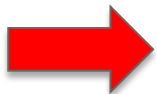


► Grundlagen



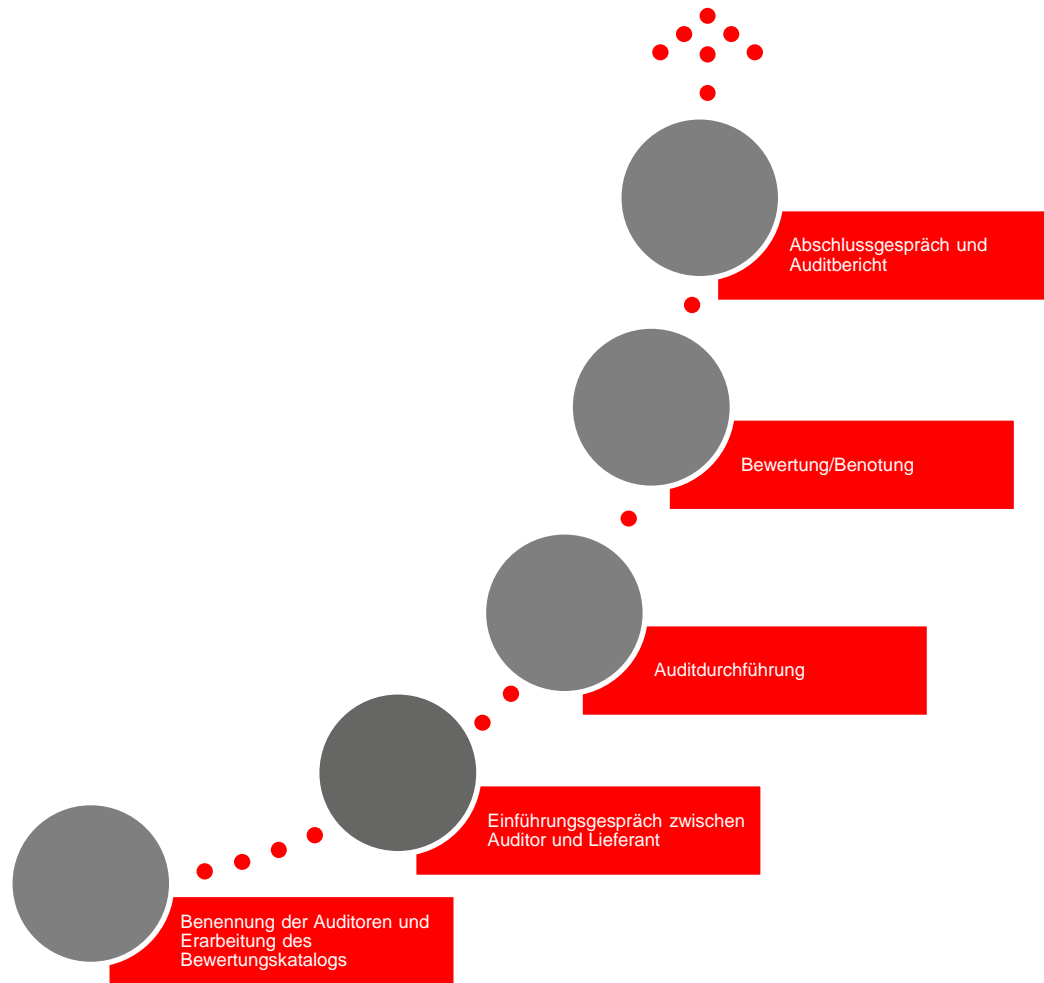
▶ Ziel

- ▶ Bestätigung der Fähigkeiten der Lieferanten
- ▶ Verbesserung und Weiterentwicklung
- ▶ Reduzierung möglicher Risiken (Produkt, Prozess, Lieferung)
- ▶ Verbesserungspotenziale erkennen
- ▶ Korrekturmaßnahmen definieren
- ▶ Stetige Verbesserung des Qualitätssystems



Mängel führen zu Korrekturmaßnahmen und sind Motor der stetigen Verbesserung des Qualitätssystems

▶ Ablauf eines Lieferantenaudits



▶ Ausschnitt Lieferantenaudit

Protokoll-Nr. []

Lieferanten-Nr. []

Lieferant []

Werk []

Ansprechpartner []

Auditierte Person []

...

Ergebnis:

Nr.	Kriterien	Anz. Pkt.	mögl. Pkt.	%	10	20	30	40	...
1	Externe/interne Datenkommunikation		500						
2	Prüfmittel		400						
3	Lieferzuverlässigkeit		600						
...	...								
	Gesamtbewertung:		4700						

▶ Ausschnitt Lieferantenaudit

- ▶ **Allgemeine Angaben** (Zertifizierung, Audits von anderen Kunden, ...)
- ▶ **Gesamteindruck** über den Betrieb (werden Sicherheits- und Umweltvorschriften eingehalten, optischer Eindruck, ...)
- ▶ Externe und interne **Datenkommunikation** (Stand der Technik, Virenschutzmaßnahmen, ...)
- ▶ **Maschinenpark** (ausreichend gewartet, Wartungspläne vorhanden, ...)
- ▶ **Qualitätsmanagement** (dokumentierte Prozesse, zugelassene Unterlieferanten, ...)
- ▶ **Prüfmittel und Prüfeinrichtungen** (Mitarbeiter geschult, Prüfmittel überprüft, ...)
- ▶ **Prüfungen** (Kontrollplan, Wareneingangsprüfungen, ...)
- ▶ **Qualifikationen** (Mitarbeiter qualifiziert und geschult, Schulungsplan, ...)
- ▶ **Lieferzuverlässigkeit** (Durchführung von FMEA, Notfallpläne zur Sicherstellung, ...)
- ▶ ...

▶ Voran denken.

▶ Kontakt

Ralf Hartdegen

Unternehmensleitung

rh@hartdegen-consultants.de

Tel.: +49 7162/949899-0

Mobil:+49 176/111 333 43